

Scuol Samnaun Val Müstair

Workshop I-LivAlps “Winter Tourism in the Alps - capture the change”

How to capture the opportunities of a changing paradigm in winter tourism



Yvonne Schuler, product manager sustainability, y.schuler@engadin.com

Tourismus Engadin Scuol Samnaun Val Müstair AG (TESSVM)

3 September 2016, Lecco

Who we are:



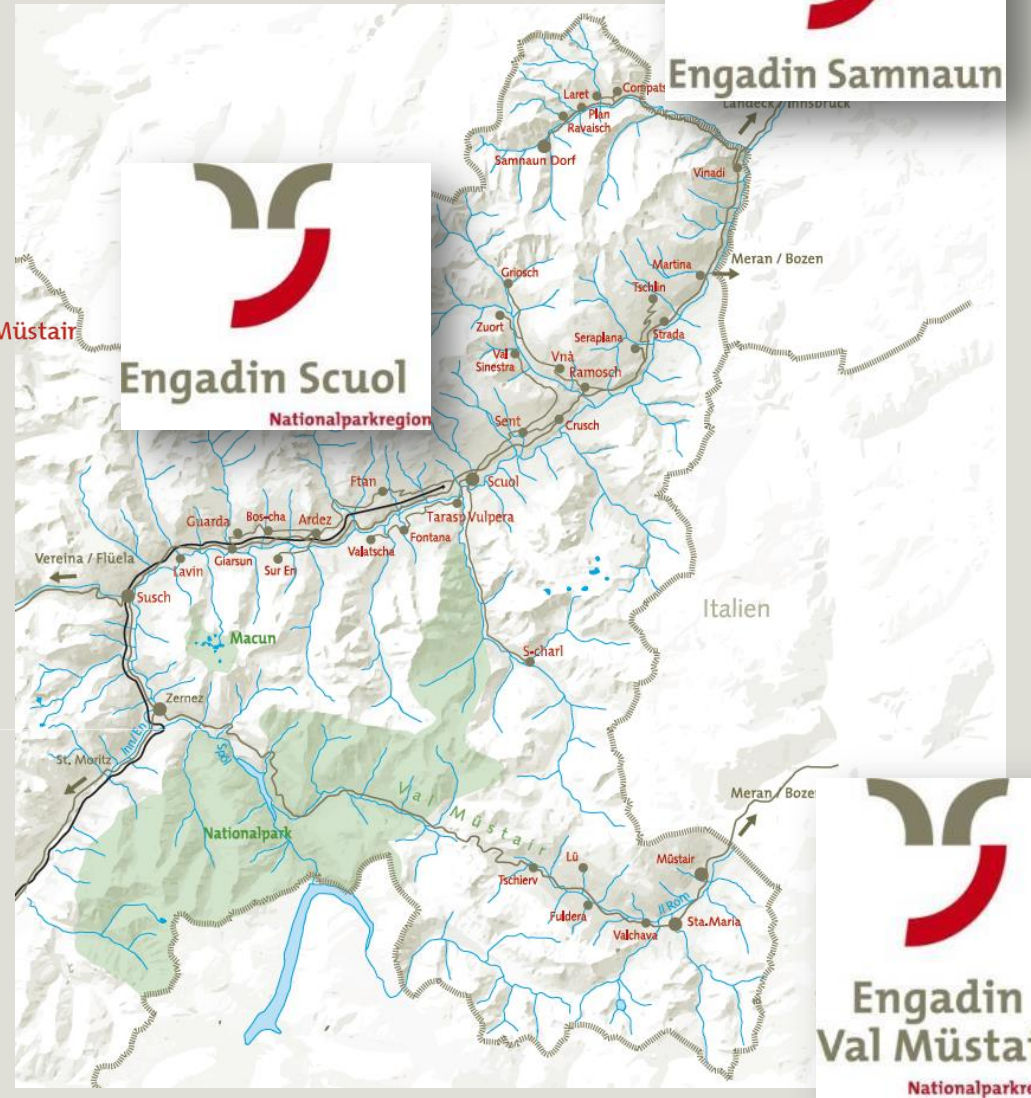
Scuol Samnaun Val Müstair

 Engadin Scuol
Nationalparkregion

 Engadin Samnaun

 Engadin Val Müstair
Nationalparkregion

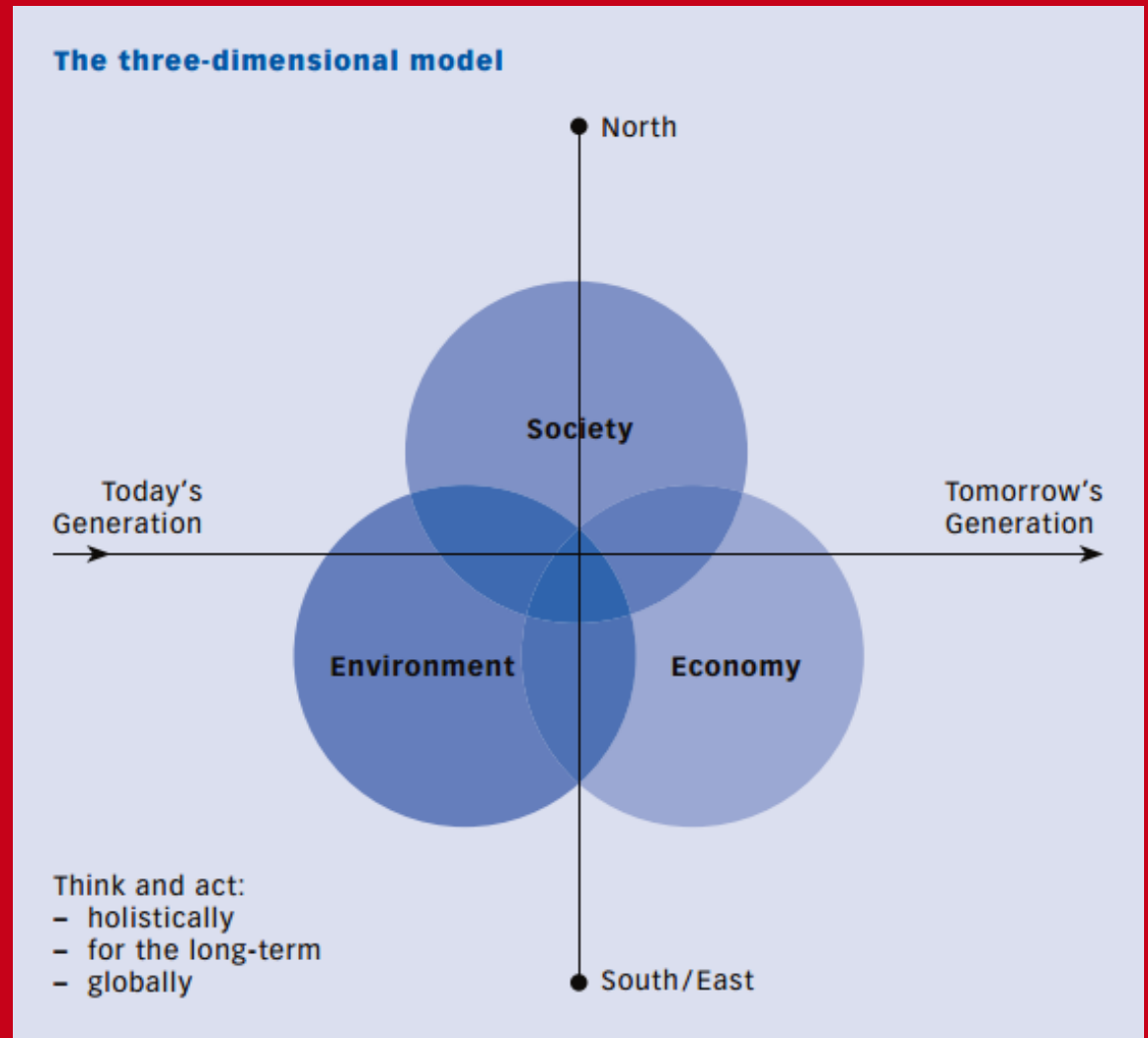
Engadin Scuol Samnaun Val Müstair



Numbers and facts

- 8'500 inhabitants, 993 square kilometres
- 5 municipalities – 24 holiday locations
- 1 tourism organisation – DMO destination management organisation (TESSVM, 40 employees)
- 120 hotels (4'300 beds)
- 910 holiday apartments (7'270 beds)
- 1.1 million overnight stays
- 3 ski resorts

Strategy



Priorities for decision-making

- The **3-dimensional model** of sustainable development
- **Cooperation**, participation and involvement of local organisations, service providers and opinion makers
- **4-circle model** to the scope of action of a DMO

Our understanding of sustainability

Examples of influence:

- Bike-Tour: CHF 350'000/year
- Direct reservation system: 5%+ (shared service)
- Frequencies guest program / compensations of guides
- New working places

Examples of influence:

- 3 apprentices
- 4 interns
- Governance: co-determination / active contribution
- education, mediation
- Strategy based on the strengths (DNA)

Economy:

Weak demand periods, sales, frequencies, capacity, prices, margins, volume stores,, etc.

Social issues:

Life (together) of locals and visitors, employees, cooperation/ networks, etc.

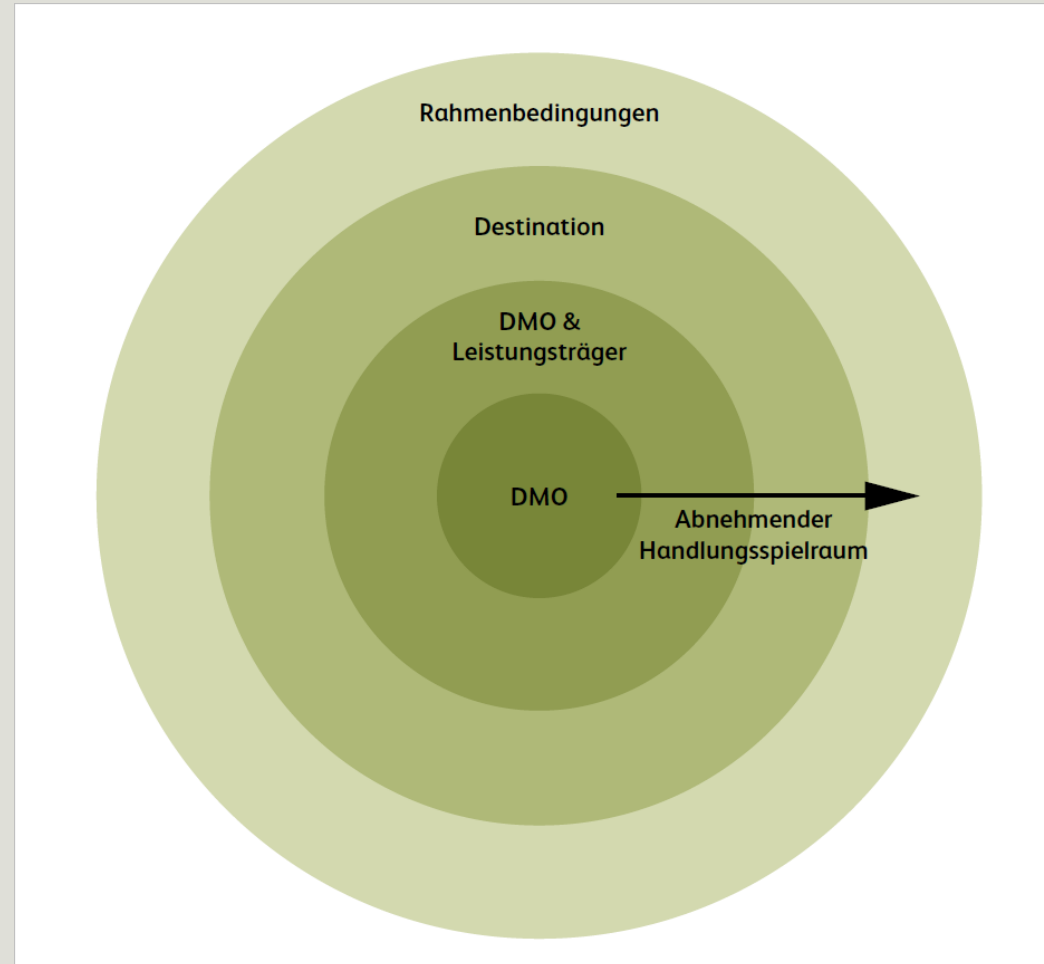
Ecology:

Loyalty obligation, tied to one place, presumption fact, responsibility, protected areas, etc.

Examples of influence:

- Voluntary CSR strategy (e.g. climate neutrality (TESSVM and bike marathon)
- Public transport commitment
- Procurement management
- Specific experience presentation
- Exchange of knowledge (ZHAW)

Sphere of influence – new guide on the supply level



Quelle: hslu.ch

Challenges



Biggest challenges

- **Sphere of influence** from the destination management organisation to the touristic and non-touristic stakeholders → 4-circle model
- **Mutual comprehension and vision** within the region
- Leaders of mountain railway enterprises and hotels **think in a shorter timeframe**
- **Diversification of the supply do not replace the value-added offers** such as skiing

What we do:



Adoptions to the changes in winter tourism

- **Climate neutral** company (climate neutral event)
- **Cooperation** with environmental organisations
- Bookable **packages** (e.g. ski ticket included)
- **Diversification**, offers independent of snow condition
 - **Ferientipps – guest program** → handpicked, typical regional characteristics
 - **myclimate Audio Adventure Scuol**
- **Groundwork report** about a **model of success** for winter tourism based on the three dimension of sustainability
- Improvement of the offer of **public transport**

Guest program

Ski & mehr » Ferientipps » Ausgewählte Wintererlebnisse

Ausgewählte Wintererlebnisse

Winter-Erlebnisse

Zurücksetzen

- Familien
- Kultur & Museen
- Feinschmecker
- Natur
- Gästekarte (Vergünstigung)
- Landwirtschaft
- Aktiv
- Unterhaltung

Regionen

Zurücksetzen

- Engadin Val Müstair
- Engadin Scuol
- Engadin Samnaun

Wochentag

Zurücksetzen

- Montag
- Dienstag
- Mittwoch
- Donnerstag
- Freitag
- Samstag
- Sonntag

Dauer

Zurücksetzen

- 2 Stunden
- 1/2 Tag
- 1 Tag



"Cler glüna" Schneeschuhwanderung
Auf leisen Sohlen im Mondlicht von Craistas nach Lü, wo die Teilnehmer im Gasthaus Hirschen von den ...
Weiter



Academia da charm alpina
Eine Entdeckungreise in das jahrhundertalte, alpine Trockenfleischhandwerk in der Bacharia Engiadina...
Weiter



Academia da charm alpina Kinder
Im laborator dal gust stellt L...
Hatecke mit den Kindern Sa...
her, welche nach der Reifun...
Weiter



Scuol, Tarasp-Vulpera, Ftan, Sent, Susch, Lavin, Guarda, Ardez, Ramosch-Vin, Tschlin

graubünden



Allegra - Co vaja?
Eintauchen in die romanische Sprache mit Mario Pult, dem regionalen Mitarbeiter der Lia Rumantscha.
Weiter



Alpine Astrovillage: Himmelsbeobachtung
Zentrum für Himmelsbeobachtung & Astrofotografie mit High-End Teleskopen, mehrtägige Kurse und Progr...
Weiter



Bainvgnü a Sent
Willkommen in Sent. Bei Begrüssungspäro mit C...
Wissenswertes zur Regi...
da...
Weiter



Degustation von Ftaner Produkten
Silvia Vonlanthen mit "Specialitäts da Ftan" sowie Giovanin Josty, Bio-Landwirt mit Schottischen Hoc...
Weiter



Die Esel von Sent - kreatives Keramikmalen
Sagen geben den Einwohnern der Unterengadiner Dörfer Übernamen.
Weiter



Die Natur auf Schneeschuhen entdecken mit Biologe Lukas Barth
Der Biologe Lukas Barth die Eigenheiten der Nat...
des Unterengadins, ents...
Weiter

Die Natur auf Schneeschuhen entdecken mit Biologe Lukas Barth

Der Biologe Lukas Barth erzählt über die Eigenheiten der Natur und Kultur des Unterengadins, entdeckt und deutet die Fahrten der Wildtiere.



Der Biologe Lukas Barth erzählt über die Eigenheiten der Natur und Kultur des Unterengadins, entdeckt und deutet die Fahrten der Wildtiere. Picknick in idyllischer Winterlandschaft mit Tee und Kuchen.

Daten	Dienstag, 10.00 Uhr, (1.12.-29.3.16)
Ort/Treffpunkt	Scuol, Outdoor Engadin, Punt 42
Dauer	Ca. 2.5 Stunden
Ausrüstung	Feste Wanderschuhe, Allwetter-Bekleidung, Kleiner Rucksack
Teilnehmeranzahl	Mindestens 4 Personen
Preis	Erwachsene CHF 45.00, mit Gästekarte CHF 40.00, Kinder CHF 35.00

Engadin Scuol
Naturerlebnisse

Ausgewählte Ferientipps Gästeprogramm Winter 2015/2016

Ferientipp Montag

Allegra - Co vaja? 12. - 21.3.16
Eintauchen in die romanische Sprache mit Mario Pult, dem regionalen Mitarbeiter der Lia Rumantscha. Abhand von praktischen Beispielen aus Alltagssituationen werden einige Grundsatzwissen erarbeitet. Romanische Reime, Gedichte und Lieder runden den gemütlichen Abend ab.
Gästekarte

Ort / Treffpunkt Scuol / 17.00, Hotel Bellevide
Dauer Ca. 1½ Stunden
Anmeldung Papier und SBBT
Preis in CHF Erwachsene kostenlos (ohne Gästekarte 5.00), Kinder kostenlos
Teilnehmerzahl Mind. 5 bis max. 25 Personen
Anmeldung Bis Montag 11.00 bei der Gäste-Info Scuol, Tel. 081 861 88 00



Bainvgnü a Sent 11.1. - 4.4.16
Willkommen in Sent. Bei einem Begrüssungspäro mit C...
Wissenswertes zur Regi...
und über das Wochenprogramm erzählt.
Ort / Treffpunkt Sent / 17.30, Grotta da cultura
Dauer Ca. 1 Stunde
Preis in CHF Erwachsene und Kinder kostenlos
Anmeldung Nicht erforderlich
Hinweis: Mittwoch findet jeweils der Ferientipp » Dorfführung Sent« statt

Schneeschuhwanderung mit Fackeln 11.1. - 21.3.16
Wanderung unter kundiger Führung durch die von Fackeln und Mooslicht erhellte Winterlandschaft.
Ort / Treffpunkt Sent / 19.00, Dorfplatz
Dauer Ca. 3 Stunden
Anmeldung Feste Wanderschuhe, warme Kleidung, Schneeschuhe, Skistöcke
Preis in CHF Erwachsene 20.00, Kinder 10.00
Teilnehmerzahl Mind. 4 bis max. 20 Personen
Anmeldung Bis Montag 11.00 bei der Gäste-Info Sent, Tel. 081 861 88 29
Hinweis: Schneeschuhe können bei Sport Champatsch in Sent gemietet werden

Lage



Anreise mit dem ÖV

SBB CFF FFS

Von:

Nach:

Datum:

Zeit:

Abfahrt
 Ankunft

Kontakt

Outdoor Engadin GmbH
Punt 42, 7550 Scuol
Tel. +41-81-860 02 06
info@outdoor-engadin.ch
http://www.outdoor-engadin.ch

Local mobility and sustainability

Pilot region in numerous pioneering projects

- luggage transport **domicil da vacanze**
- **Local mobility: provision and accessibility** of the offers by public transport (timetable)
- **CHF 1.- pleasure** (including public transport to the ski ticket)
- Engadin Scuol **Mobil Winter**

Engadin Scuol Mobil
Ferienbillet / Bigliet da vacanzas

Engadin Scuol
Nationalparkregion



Inklusive Dreiländerfahrt rund um die Nationalparkregion

Detaillierte Informationen finden Sie im Internet: www.engadinscuol-mobil.ch

graubünden

Engadin Scuol Mobil
Ferienbillet / Bigliet da vacanzas

Gilt auch als Gästekarte Engadin Scuol

Name	Hotel / Stempel
Vorname	
Gültig ab / bis	

Diese Karte ist persönlich und nicht übertragbar. Die Leistungsträger können zur Kontrolle vom Kartenbesitzer einen Ausweis verlangen (ab 6 J.). Gültig vom 4.4.–9.12.2016 in der Nationalparkregion. > Gondelbahn Scuol–Motta Naluns (inkl. Bike- und Hundetransport) 28.5.–1.11.2016 > Sesselbahn Ftan–Prui (inkl. Bike- und Hundetransport) 18.6.–23.10.16. > Bergbahnen Oberengadin/Samnaun zum halben Preis während den Sommer-Betriebszeiten. > Post-Auto-Angebot in der Region Engiadina Bassa, Val Müstair, Ortsbus Scuol. Dreiländerfahrt: Scuol–Nauders–Mals–Val Müstair–Zernez–Scuol. Verbindungsstrecke Zernez–Livigno

Scuol Samnaun Val Müstair

Winter Tourism 2030



Definition of successful Winter Tourism 2030

“Successful and sustainable winter tourism is based on **different pillars** and owns a **diversified**, high-quality, **partially snow-independent** and a geared to the region offer with a **balanced year-round occupancy**. Close **cooperation and participation** of all stakeholders, **careful management of nature and landscape** as well as **regional economic cycles** are the key drivers of sustainable and successful winter tourism. Successful winter tourism in 2030 is pursuing a **sustainable development with a balanced consideration of the three dimensions.**”

Our next steps

- Project with a research group of Zurich University of Applied Science (ZHAW) – **Think Tank of Sustainability in Tourism**
- Partial project: **Successful and sustainable winter tourism** → Implementation of the model of success with all key players at the mountain and with a pilot region
- Partial project: **Climate** (climate fond, CO2 balance)
- Focus topic: Water

Conclusion

- Only **ecological aspects** are often considered
- Winter can and should not be considered separately
→ **Full year business model**
- Big challenge to have **all important stakeholders taking part**
- Knowledge and **comprehension of sustainability** among the society
- Moving the **strategy** from the DMO to the **regional level**

Questions?



www.engadin.com/csr
y.schuler@engadin.com