



Association  
Régionale des  
Espaces Ruraux  
Emploi Formation et  
des Points Publics  
de la Région  
Provence-Alpes-  
Côte d'Azur

## LES SERVICES A LA POPULATION EN ZONE RURALE DE MONTAGNE

*innovation, mutualisation, participation*

du 4 au 5 octobre 2007  
Salle polyvalente de Saint André les Alpes  
Alpes de Haute Provence



Série de séminaires internationaux "Avenir dans les Alpes"



# Services

De quoi parle-t-on ?

- Fonction publique
- Administrations publiques centrales
- Administrations publiques locales
  - Collectivités locales
  - Organismes divers d'administrations locales
- Entreprises publiques
- Établissements publics
  - Établissement public à caractère administratif
  - Établissement public à caractère industriel et commercial
- Entreprises publiques
- Monopole légal
- Entreprises privés : délégation de service public
- Associations

# Services publics ?

- Fonctions régaliennes
- Services publics non marchands
- Services publics marchands
- Services d'intérêt général
- Services d'intérêt économique général

# **Services publics et au public**

**"Le service public, ce sont les activités qui,  
à une époque donnée,  
sont cœur de l'interdépendance sociale et qui,  
pour cette raison,  
doivent être organisées et contrôlées  
par la force gouvernante"  
Léon Duguit (1859-1928)**

# Inquiétudes sur les services dans les Alpes

- Développement démographique : nouveaux besoins
- Contraintes de gestion
  - Concentration urbaine
  - Recentrage spécialisation
- Problèmes pour les territoires ruraux Alpin
  - Accessibilité
  - Qualité
- Conséquences négatives externalisées
  - Attractivité des territoires
  - Développement durable (transports, saturation urbaine)
  - Coût sociaux de la non-qualité
  - Transfert de charge

# De nombreuses expériences

- A l'initiative de l'Etat (RSP..)
- A l'initiative des services (TIC, Bus, etc..)– Cloisonnés, descendantes
- A l'initiative des acteurs locaux– Mobilisation, fragilité
- À l'initiative des collectivités– Innovation, pérennisation ?

# Des principes pour faire leviers

La proximité et le travail en réseau peuvent produire de la qualité et des économies

- La mutualisation de moyens
  - Compétences, financières, matériels
- L'innovation
  - Organisation
  - Technologie de l'information et de la communication
- La participation
  - Des usagers, citoyens, agents, élus, partenaires sociaux etc..
  - Économie sociale et solidaire (associations, SCIC..)

# Question à la table ronde

- Quels enjeux des services pour les territoires alpins ?
- Quels constats sur l'évolution ?
- Quels enseignements des expériences ?
- Quels leviers : mutualisation, innovation et participation ?
- Quelles difficultés ?
- Quels moyens et méthodes pour avancer ?