

ADRETS

*Association pour le
Développement en REseau
des Territoires et des
Services*

Schéma des services publics et au public du Pays Gapençais

Jean Horgues-Debat
Sara Zeidler
Nicolas Geiger
04 94 51 07 19
erefpaca@free.fr



PLAN

- Présentation de l'ADRETS
- Origines du projet
- Situation géographique Pays Gapençais
- Démarche d'élaboration du schéma des services
- Quelques résultats
- Enseignements à tirer

1. Présentation de l'ADRETS

Pour le développement des services AUX publics dans les territoires ruraux du Massif Alpin (PACA et Rhône Alpes)

Missions:

- ➔ Animation du réseau des EREF/RSP et de territoires
- ➔ Appui aux territoires (Pays, Comcom, communes, PNR)
- ➔ Centre de ressources (outils, formations)
- ➔ Etudes, expérimentations
- ➔ Défense des services en milieu rural (promotion innovations, faire remonter les besoins,...)

2. Origines du projet

Les pays, élus et conseil de développement, inscrivent les services comme priorité dans les chartes de développement

Les enjeux des services sur les territoires sont :

- Développement économique, social et démographique
- Rééquilibrage des disparités territoriales
- Attractivité du territoire et qualité de vie

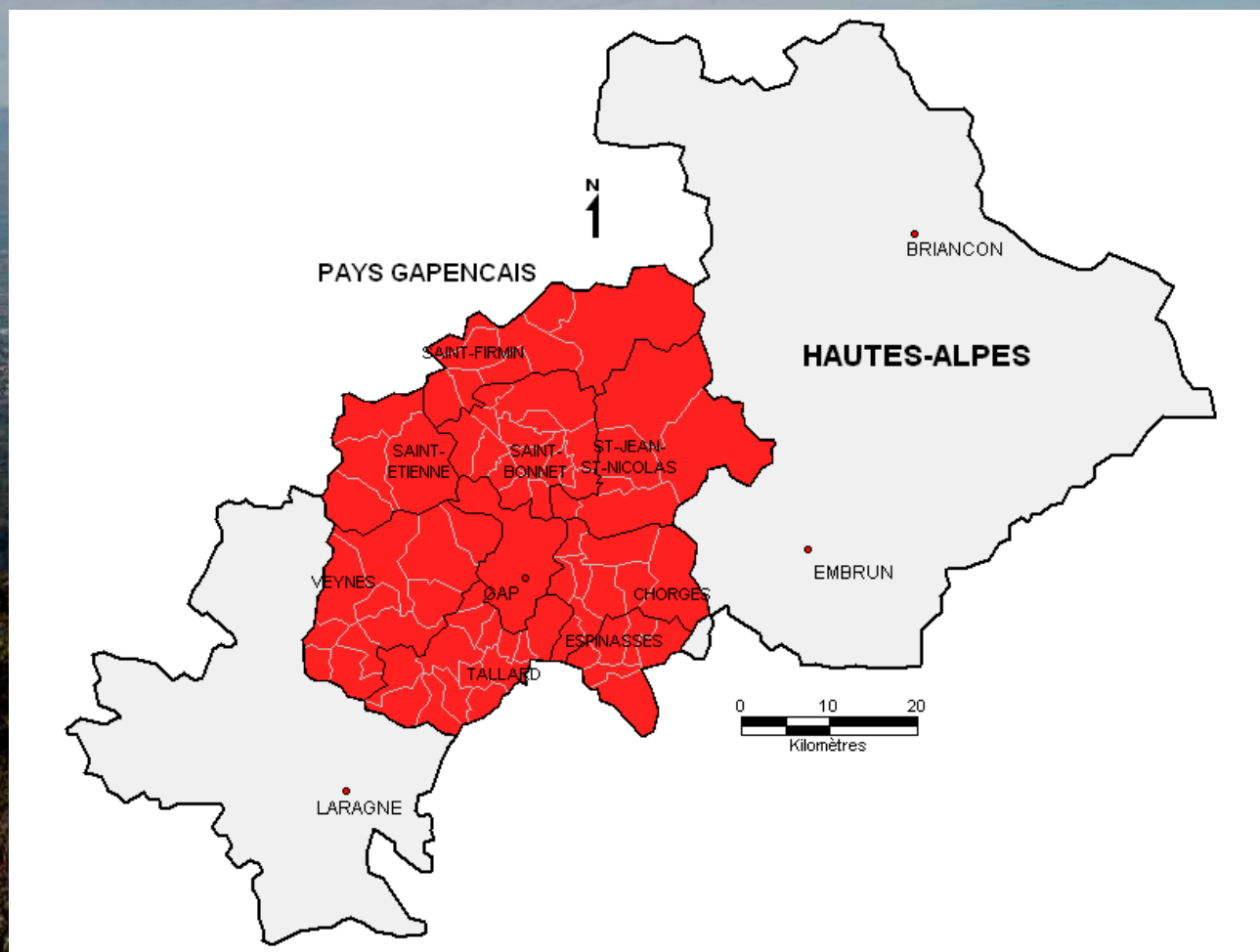
2. Priorité de services... mais manque d'outils

- Par où prendre le sujet ?
- Quelle est la situation de départ ?
- Que veut la population en priorité ?
- Quelles marges de manoeuvre ?
 - Groupe de travail CLIMA (comité interrégional massif alpin)
 - Conseil de développement pays SUD
 - Projet expérimental AREREF => méthodologie
 - Soutien de l'état et de la région PACA
 - Pays gapençais : cahier des charges
 - Appel à candidature : mise en concurrence
 - Réponse de l'AREREF

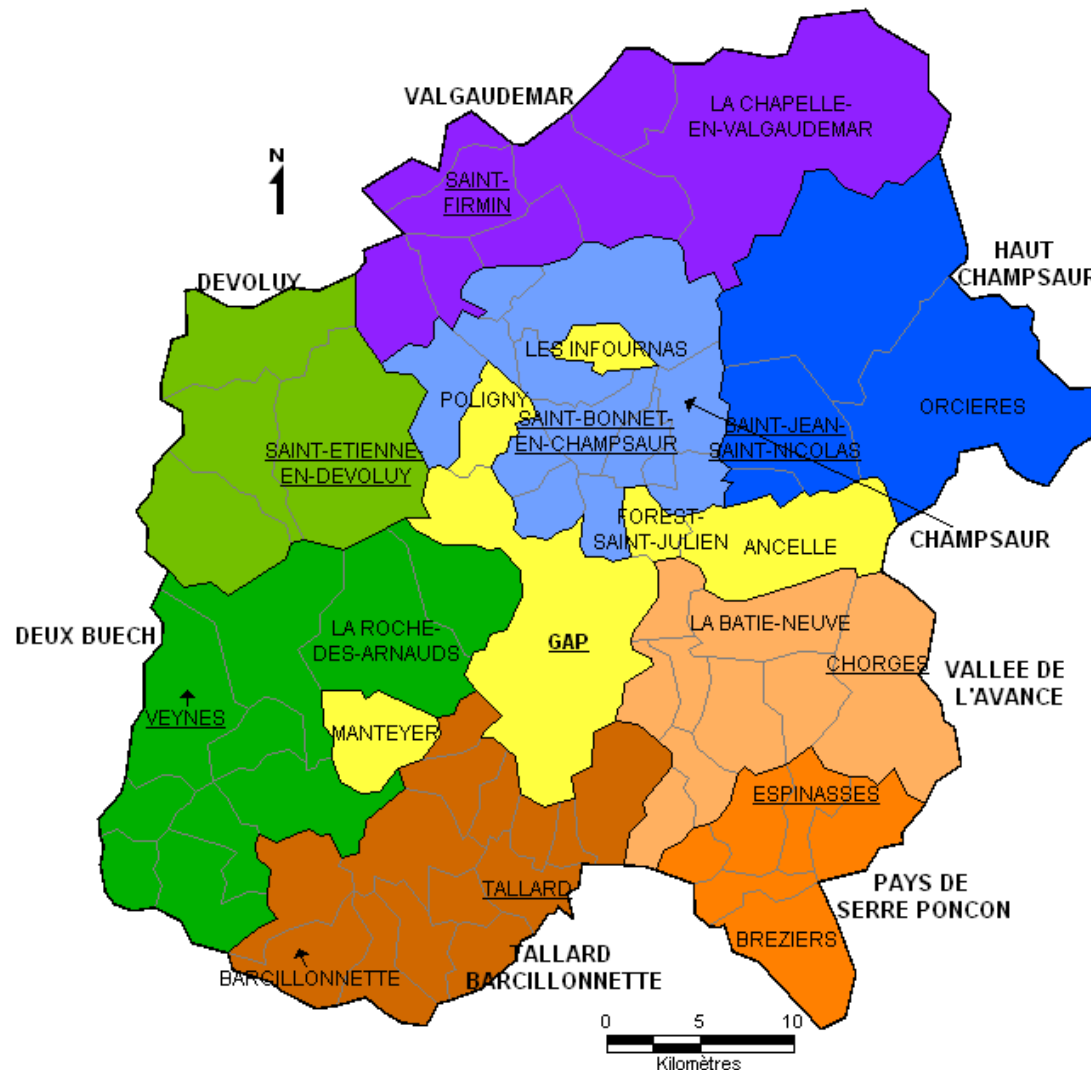
2. Situation géographique du Pays



Le département des Hautes Alpes



Le Pays Gapençais (74 communes/ 66 000 hbts)



4. Démarche participative

- Schéma des services au public -

Elaborer un dispositif d'orientation et d'aide à la décision

Attentes :

- ✳ **Connaître la gamme de services offerts sur le territoire**
- ✳ **Identifier les déficiences et les demandes**
- ✳ **Envisager des réponses en terme de qualité, d'accessibilité, d'efficacité**

Comité de pilotage

Novembre
2006

- Entretien avec des personnes ressources
- Recensement exhaustif des services
- Enquêtes de satisfaction
- Recherche d'expériences innovantes

Comité de pilotage

14 Mai

- Focus groupes sur des thèmes ciblés

Comité de pilotage

14 Septembre

- Rendu du diagnostic
- Groupes de travail de prospective

Comité de pilotage

Novembre

- Choix d'un scénario de développement

Comité de pilotage

Décembre
2007

- Rendu du schéma des services au public

→ 38 personnes ressources rencontrées en entretien,
dont:

permanents des communautés de communes, Pays,
CD
responsables de service de la mairie de Gap
directrices ou membres d'association
+ *des référents contactés avec le CG 05 et la
préfecture*

→ 455 enquêtes réalisées (8 communautés de communes
+ Gap)

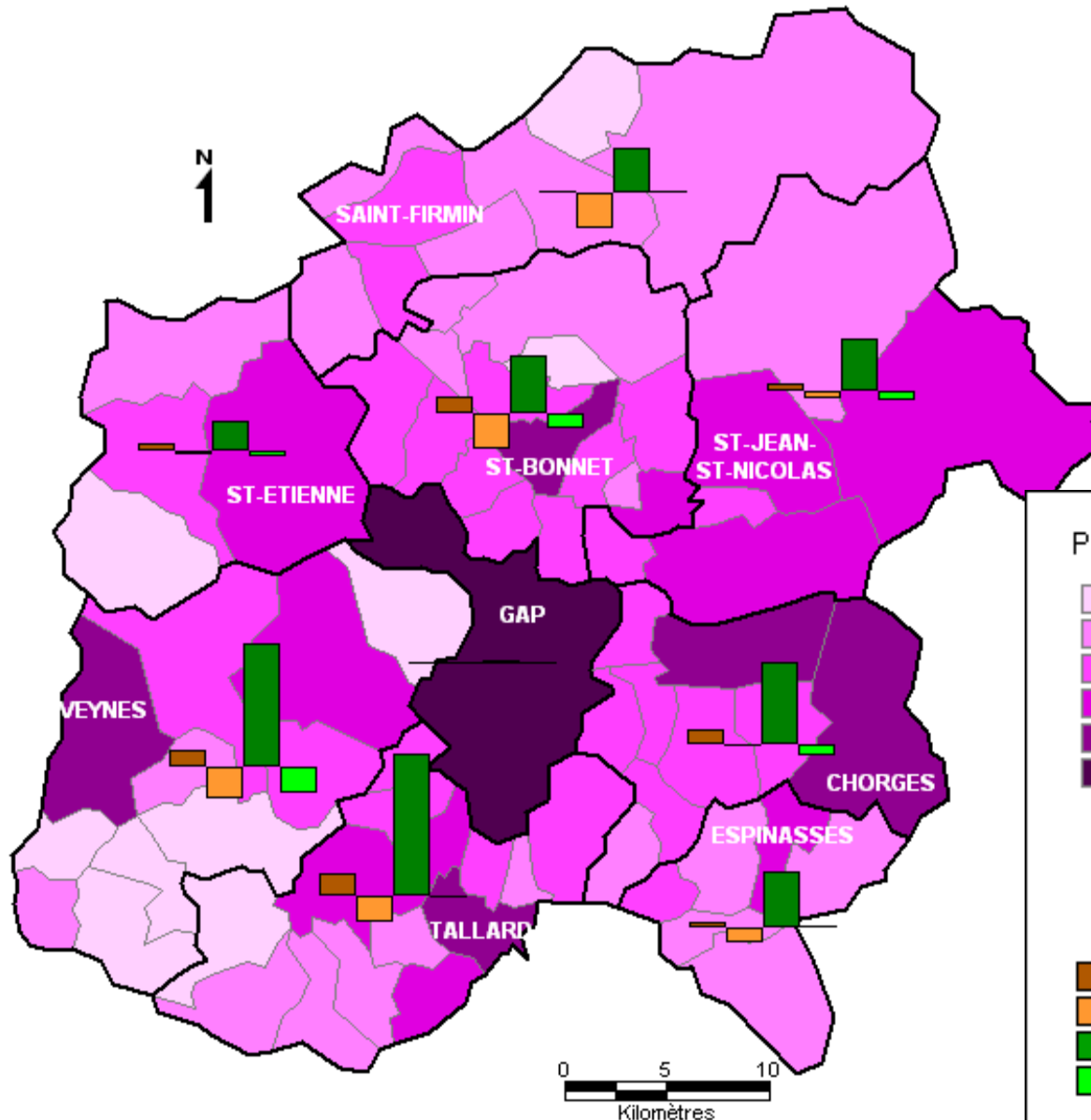
→ 1 500 services recensés en 18 catégories

→ 18 focus groupes organisés, soit 184 participants actifs

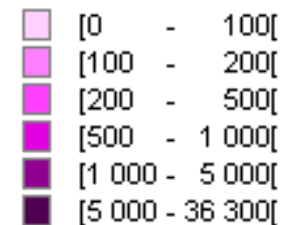
7 Thèmes: emploi, mobilité, petite enfance, sport/culture,
services publics, Economie, logement

5. Quelques résultats

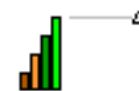
Une attractivité très forte en périphérie de Gap et bourg centre



Population en 1999



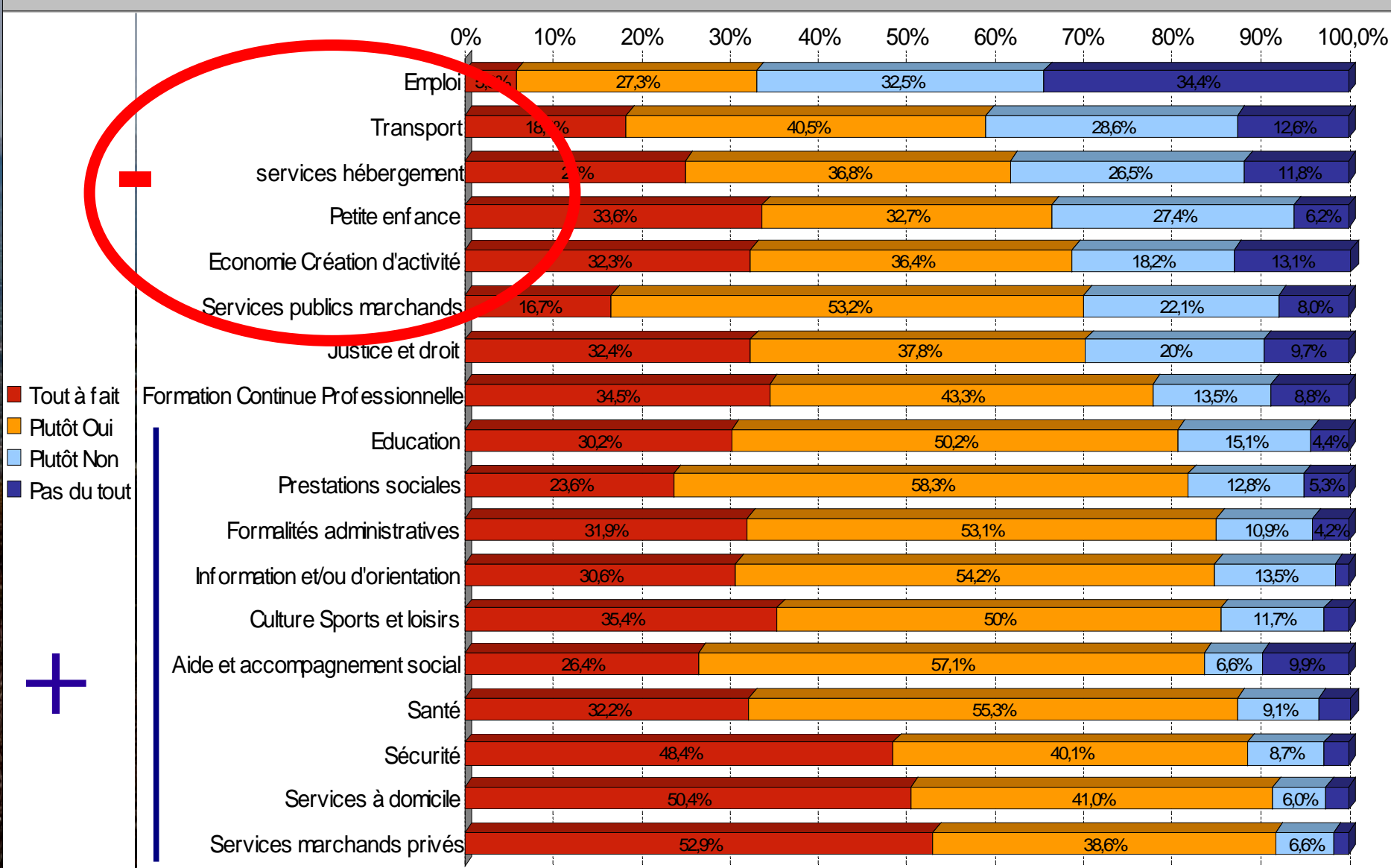
Variation de la population entre 90 et 99



- Variation positive dû à un mouvement naturel
- Variation négative dû à un mouvement naturel
- Variation positive dû à un mouvement migratoire
- Variation négative dû à un mouvement migratoire

6 domaines particulièrement insatisfaisants

Vos besoins sont-ils satisfaits?



6. Les enseignements à tirer

- La participation est productive
 - Elle apporte une connaissance inédite de la population et des habitants
 - Elle produit la mobilisation des acteurs
 - Elle accompagne la sensibilisation des responsables
 - Elle renouvelle la citoyenneté

• La participation exige de la méthode

1. Une bonne répartition des rôles entre le conseil de développement et le prestataire

2. Le choix d'outils adaptés

- pour chaque acteur :

- Les élus

- Les agents et responsables d'organismes

- La population

- Les usagers

- Pour chaque fonction :

- Information : presse, affiche, courrier, réunion

- Consultation : enquête, focus groupe

- Concertation : conseil de développement

- Décision : comité de pilotage

La mise en oeuvre du schéma

Le pays fixe des axes et après ?

- Information, Sensibilisation,
- Interpellation, négociation
- Coordination
- Mutualisation
- Ingénierie
- Maitrise d'ouvrage
- Maitrise d'oeuvre

Pour aller plus loin

Le secteur des services est une
« compétence » nouvelle et multiple

La participation n'est pas acquise

Le cloisonnement et la verticalité des services
ont une longue histoire

Les réponses sont à inventer

- Echanger en réseau
- Evaluer
- Capitaliser
- Évolution collective des dispositifs et des mentalités