

L'INFORMATISATION ET LA MISE EN RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES (EN COURS) DU PAYS ASSES, VERDON, VAÏRE, VAR

Contexte :

10 des 39 communes qui composent le Pays possèdent une bibliothèque ou un point de lecture desservi par la Bibliothèque départementale de prêt (BDP) de Digne-les-Bains: Allos, Colmars, Annot, Barrême, Saint-André-les-Alpes, Castellane, Peyroules, Entrevaux, Saint-Pierre et le point de lecture de Thorame-Basse (en projet).

Dans le désir d'améliorer le service rendu aux lecteurs et afin d'en faciliter la gestion, les équipes presque exclusivement bénévoles ont formulé leur intérêt pour l'informatisation.

Dans le cadre de l'appel à projets régional « Territoires numériques », le Pays A3V a confié au cabinet « e-conception.net » la réalisation d'une étude de faisabilité pour le projet d'informatisation et de mise en réseau de ces bibliothèques.

Il est ressorti de cet audit :

- la volonté partagée d'améliorer la qualité du service de lecture publique sur le territoire
- la nécessité d'un investissement matériel et logiciel
- ainsi que le besoin d'un accompagnement pour la mise en œuvre sur place par un professionnel auprès des équipes majoritairement bénévoles

Objectifs

- offrir un service public de la lecture plus performant : prêt rapide et fiable, recherche documentaire simple et efficace, et, en tenant compte du cloisonnement du territoire, permettre à chacun d'effectuer recherches et réservations de documents de leur domicile ;
- fournir des points d'accès Internet au public pour la consultation du catalogue collectif et des recherches documentaires sur le réseau ;
- faciliter le travail des équipes de bénévoles, en leur fournissant un outil de gestion efficace et d'usage aisé : prêt rigoureux, catalogage rapide et guidé, localisation des documents, disponibilité pour les lecteurs, et faciliter la collaboration entre bibliothèques grâce au catalogue collectif ;
- garantir aux élus une gestion rationnelle et simple, la fiabilité des services proposés au public, donc l'image de marque des bibliothèques.

Le projet

La mise en place de ce projet a été possible grâce à un certain nombre d'actions préalables :

- animation du réseau de bibliothèques dans les 4 années précédentes grâce à des réunions organisées par l'Association Art et Culture Fabri de Peiresc ;
- cette animation a permis la prise de conscience par les équipes de bénévoles de leur mission de service public, et de l'utilité du fonctionnement en réseau ;
- cette prise de conscience se traduit en partie lors du renouvellement des collections (choix plus diversifié, de meilleure qualité), grâce également au soutien de la BDP.

Structure porteuse

Communauté de Communes du Haut-Verdon-Val-d'Allos
Maison de pays
Route de Colmars
04370 Beauvezer
Tél. : 04 92 83 59 28
Fax : 04 92 83 59 20

Partenaires financiers :

Financement à hauteur de 80 % Conseil régional & UE dans le cadre de « Territoire Numérique » et participation des communes concernées

Coût de l'opération

Environ 100 000€ (chargé de mission, matériel et logiciel)



La bibliothèque d'Allos, informatisée antérieurement au projet d'informatisation en réseau des bibliothèques du Pays A3V

Autres partenaires

Bibliothèque départementale de prêt Pays A3V
Gestionnaires des bibliothèques du Pays (associations & collectivités de tutelle)

Suivi & coordination :

Association Art & Culture Fabri de Peiresc, association culturelle du Pays Asses-Verdon-Vaïre-Var

Expériences comparables en PACA

Réinformatisation des bibliothèques des Alpes-Maritimes

Source : Association Art et Culture Fabri de Peiresc

De même, une remise à jour des fonds de chaque bibliothèque précède l'informatisation. La réalisation du projet d'informatisation en réseau s'étale de juillet 2007 à l'été 2008, en débutant par le recrutement pour un an d'un chargé de mission pour le choix et l'installation du logiciel et du matériel, la formation et la coordination des équipes. Elle va s'étaler jusqu'à l'été 2008.

L'expérience de l'informatisation de la bibliothèque d'Allos donne un exemple réussi d'informatisation en milieu rural montagnard. Elle a fait le choix de l'installation de trois postes informatiques : un poste de gestion équipé du logiciel libre PMB et deux postes dédiés à la consultation du fonds par les adhérents et à la consultation d'internet.

Quelques données : 637 habitants (population permanente) – 50 m² de surface de bibliothèque – 3250 ouvrages en fonds propre – 300 documents sonores – 318 emprunteurs inscrits (triplement en cinq ans) – 3700 € de budget d'acquisition. Cette réussite motive un projet de déménagement dans un local deux fois plus grand.

Méthodes

- Mutualisation par le recrutement d'un chargé de mission, qui assurera la formation des bénévoles, un tiers du catalogage et la coordination des équipes

Résultats & impacts attendus

À l'été 2008, les résultats attendus sont :

- l'informatisation complète des fonds livres, audio, vidéo et périodiques, permettant un inventaire fiable et précis, et du fichier lecteur ;
- le prêt informatisé ;
- un portail Internet commun pour les bibliothèques.

Les impacts attendus une fois l'informatisation achevée sont :

- l'amélioration du service de lecture publique ;
- un accès aux TIC par le biais des points publics, qui peuvent également servir de support à une initiation par la suite.

Facteurs supposés de réussite

Un projet subventionné à hauteur de 80%.

Le recrutement d'un chargé de mission à double compétence (technique, pédagogique)

Difficultés & limites pressenties

La proportion de 18 % d'une population fréquentant une bibliothèque est un plafond difficile à dépasser ; l'équipe d'Allos a réussi à le franchir grâce à son implication et à sa motivation.

Les principaux facteurs de fréquentation des bibliothèques restent cependant le local, qui doit être clair et agréable, et le renouvellement des collections. Dans ces conditions, le soutien faible ou le désengagement d'une municipalité peut compromettre le bon fonctionnement ou même l'existence d'une bibliothèque.

Suites

À terme, ce projet peut être poursuivi par :

- le développement du portail internet constitué par le catalogue collectif ;
- la collaboration entre les bibliothèques voisines dans leurs politiques d'achat ;
- plus largement, on peut envisager des programmes de lutte contre l'illettrisme qui s'appuieront sur ce service public de la lecture amélioré.

Dans les communes où aucune autre structure privée ou publique ne permet l'utilisation de postes informatiques, il sera étudié la possibilité de rendre accessible au public des outils tels que le traitement de texte, ou l'administration électronique.